



---

# MEMORÁNDUM ANUAL

## 2024/25

---

Gestión de Mayores en la Red. Mayor-Net. Campo de Gibraltar

2024/2025  
CENTRO DE DÍA DE MAYORES  
Algeciras II

## Contenido

1. Introducción .....	2
2. Voluntariado, Asociación y Embajada de Paz de la Fundación Mil Milenios de Paz.....	2
3. Resumen Ejecutivo .....	2
4. Estructura y Organización .....	3
5. Programas y Actividades Desarrolladas.....	5
6. Perfil de Usuarios y Análisis de Necesidades .....	6
7. Gestión de Recursos y Financiación.....	7
8. Desafíos y Soluciones Implementadas. ....	7
Heterogeneidad de Niveles .....	7
Barreras de Accesibilidad.....	8
Continuidad del Aprendizaje.....	8
9. Conclusiones y Propuestas de Futuro. ....	9
Ampliación de la Oferta Formativa.....	9
Mejora de Materiales y Recursos.....	9
Expansión del Impacto. ....	9

## 1. Introducción

El presente documento constituye el memorándum anual sobre la gestión de nuestra Asociación Voluntaria de Ayuda a los Mayores en Tecnología Informática y Móviles en el Centro de Participación Activa de Mayores Algeciras II San José Artesano. A lo largo de este informe, se detallan las actividades realizadas, los logros obtenidos, los desafíos enfrentados y las propuestas de mejora para el próximo ejercicio. Este documento está dirigido a todos los miembros y directivos de la asociación, con el objetivo de proporcionar una visión completa y transparente de nuestra labor durante el año 2024/25.

## 2. Voluntariado, Asociación y Embajada de Paz de la Fundación Mil Milenios de Paz

Nuestra asociación la formamos personas voluntarias que, con una sensibilidad, ánimo de colaboración y apoyo a la tercera edad, aportamos de una manera altruista, conocimientos, trabajos, eventos y tecnología para mejor provecho de este sector tan importante de la sociedad, que son los mayores y jubilados.

Como asociación sin ánimo de lucro, está inscrita en el Registro de Asociaciones de Andalucía, con el número **10629** de la Sección 1 y en el Registro General de Entidades de Voluntariado de Andalucía, con el nº de Inscripción **2407**.

Nuestra actividad viene desarrollándose en la ciudad de Algeciras y la Comarca del Campo de Gibraltar (Cádiz).

Nuestra actividad viene desarrollándose en la ciudad de Algeciras y la Comarca.

Nuestras actividades son conocidas fuera de nuestras fronteras y trabajamos sinergias con asociaciones de países hispanoamericanos.

Desde 2018, Mayor-Net, nuestra asociación, es Embajada de Paz de la Fundación Mil Milenios de Paz y su presidente, es el Embajador en esta asociación y Canciller para esta Fundación Internacional de Paz en la Provincia de Cádiz.

Nuestra actividad viene desarrollándose ininterrumpidamente, en la ciudad de Algeciras y la Comarca del Campo de Gibraltar (Cádiz), España, desde hace más de 13 años.

## 3. Resumen Ejecutivo

El presente ejercicio ha sido especialmente significativo para nuestra asociación, marcando un importante crecimiento tanto en el número de beneficiarios como

en la diversidad de actividades ofrecidas. Hemos conseguido atender a un total de 53 personas mayores, lo que supone un incremento del 82% respecto al año anterior. Este aumento se ha visto respaldado por la incorporación de 3 nuevos voluntarios, elevando nuestro equipo a 2 colaboradores activos.

Entre los logros más destacables se encuentra la implementación del programa "Conectados", que ha permitido realizar 2 talleres específicos sobre el uso de aplicaciones de comunicación, con una valoración media de satisfacción de 9,2 sobre 10. Asimismo, el servicio de asesoramiento personalizado ha atendido más de 150 consultas individuales, abordando problemas específicos y adaptándose a las necesidades particulares de cada usuario.

En cuanto a la gestión económica, hemos conseguido una ayuda de €. Estos recursos han permitido la adquisición de una pantalla móvil para el proyector, Equipo de sonido con amplificador Dolby Surround y la renovación del material didáctico, mejorando significativamente la calidad de nuestros servicios en el C.P.A. Algeciras II

- **Beneficiarios**  
Incremento del 85% respecto al año anterior.
- **Voluntarios**  
3 nuevas incorporaciones este año. 2 voluntarios y un colaborador voluntario en clase.
- **Talleres**  
Satisfacción media de 9,3/10.
- **Financiación**

## 4. Estructura y Organización

Durante el presente ejercicio, nuestra asociación ha experimentado una significativa evolución en su estructura organizativa, adaptándose a las crecientes necesidades y al aumento de actividades. La Junta Directiva, compuesta por (Presidente y tres voluntarios), ha celebrado reuniones para la toma de decisiones estratégicas y la supervisión de la gestión diaria.

Hemos implementado un nuevo sistema de coordinación basado en áreas temáticas, (Tecnología Informática y tecnología en móviles-tablets) cada una liderada por un voluntario con experiencia específica en el campo. Este enfoque ha permitido una mayor especialización y eficiencia en la prestación de servicios, así como una mejor distribución de las responsabilidades entre los voluntarios.



- **Junta Directiva**  
1 Presidente.
- **Coordinadores de Área**  
1 Coordinador.
- **Equipo de Voluntarios**  
1 Voluntarios y 1 voluntario colaborador en clase.
- **Usuarios y Beneficiarios.**  
53 personas mayores atendidas regularmente.

En cuanto a la gestión administrativa, hemos digitalizado gran parte de los procesos mediante la implementación de una plataforma de gestión específica para asociaciones. Este sistema nos permite mantener actualizada la base de datos de usuarios, gestionar las inscripciones a talleres, coordinar los horarios de los voluntarios y realizar un seguimiento preciso de la asistencia y participación en las diferentes actividades. La centralización de esta información ha supuesto una notable mejora en la eficiencia administrativa, reduciendo

significativamente el tiempo dedicado a tareas burocráticas y permitiendo una mejor asignación de recursos.

## 5. Programas y Actividades Desarrolladas

A lo largo del año, nuestra asociación ha implementado una amplia variedad de programas y actividades orientadas a mejorar las competencias digitales de las personas mayores. Estas iniciativas se han diseñado considerando diferentes niveles de conocimiento previo, intereses específicos y necesidades particulares de los participantes.

- **Iniciación a Dispositivos Móviles.**
  - 1 taller básicos de manejo de smartphones.
  - 3 sesiones específicas sobre tablets.
  - Materiales adaptados con letra grande y lenguaje sencillo.
  - 28 personas atendidas en 2 grupos de aprendizaje.
  
- **Programa "Conectados a Informática"**
  - 1 taller sobre aplicaciones de comunicación, clases audiovisuales de tutoriales y practicas
  - Formación en Redes Infor, Zoom, Skype, Google Chrome, Navegadores, Correo Electrónico, Redes Sociales, Curso Básico Completo desde Cero en informática.
  - Práctica supervisada entre participantes
  - 25 personas beneficiarias
  
- **Navegación Segura por Internet.**
  - 1 taller sobre seguridad digital
  - Sesiones sobre detección de fraudes online
  - Consejos prácticos sobre protección de datos y conocimientos sobre estafas On-line.
  - 25 personas formadas
  
- **Asesoramiento Personalizado.**
  - Servicio de consultas individuales.
  - Más de 30 asesoramientos realizados
  - Resolución de problemas específicos.
  - Atención adaptada a cada usuario.

Adicionalmente, hemos realizado dos eventos especiales que han tenido gran acogida: la " Digital Interactividad", donde hubo intercambio de conocimientos con nuestros usuarios mayores, y el "Encuentro de Experiencias Digitales", donde

los propios usuarios compartieron sus avances y descubrimientos tecnológicos. Estos eventos no solo han reforzado el aprendizaje, sino que también han contribuido a fortalecer el tejido social y combatir la soledad no deseada.

Todas las actividades se han evaluado sistemáticamente mediante cuestionarios de satisfacción, cuyos resultados han sido muy positivos, con una valoración media global de 9,0 sobre 10. Los aspectos mejor valorados han sido la paciencia y empatía de los voluntarios, la utilidad práctica de los contenidos y la adaptación a las necesidades individuales de cada persona.

## 6. Perfil de Usuarios y Análisis de Necesidades

Durante el presente ejercicio, hemos realizado un exhaustivo análisis del perfil de nuestros usuarios, lo que nos ha permitido adaptar mejor nuestros servicios a sus características y necesidades específicas. Este estudio se ha basado en cuestionarios, entrevistas personalizadas y la observación directa durante las actividades.

El perfil medio de nuestro usuario es una persona de 70 años, mayoritariamente mujer (55% frente a 45% de hombres), con estudios primarios o secundarios y experiencia laboral previa en sectores no tecnológicos. La principal motivación para acercarse a la tecnología es mantenerse en contacto con familiares, especialmente hijos y nietos que residen en otras localidades. Le siguen en importancia el acceso a información y noticias, la gestión de citas médicas y trámites administrativos, y el entretenimiento.

Rango de Edad	Porcentaje	Intereses Principales
55-65 años	15%	Redes sociales, trámites online, información.
65-75 años	50%	Comunicación familiar, fotografía, noticias.
75-85 años	30%	Video llamadas, entretenimiento, citas médicas.
Más de 85 años	0,5%	Comunicación básica, adaptaciones accesibilidad.

En cuanto a las barreras identificadas, destacan el miedo a "estropear" los

dispositivos, la dificultad para recordar procedimientos, los problemas de visión y motricidad fina, y la terminología técnica. Hemos constatado que el aprendizaje es significativamente más efectivo cuando se realiza a través de ejemplos prácticos vinculados a sus intereses personales y cuando se fomenta la repetición de tareas en un entorno sin presiones.

El análisis de necesidades nos ha permitido detectar áreas de mejora para futuros programas. Entre ellas, destaca la demanda de formación específica en aplicaciones bancarias y de salud, mayor apoyo en la configuración de privacidad y seguridad, y el interés creciente por plataformas de entretenimiento digital como YouTube, Facebook o servicios de streaming. También hemos identificado la necesidad de materiales de apoyo más visuales y sencillos, que puedan consultar en casa para reforzar lo aprendido.

## 7. Gestión de Recursos y Financiación.

La gestión eficiente de los recursos económicos y materiales ha sido fundamental para el desarrollo de nuestras actividades. Durante el presente ejercicio, hemos diversificado nuestras fuentes de financiación y optimizado la asignación de recursos para maximizar el impacto de nuestras intervenciones.

Hemos establecido un sistema de reconocimiento y motivación que incluye diplomas de distinción y colaboración, eventos de agradecimiento y oportunidades de desarrollo personal.

Para el próximo ejercicio, hemos solicitado un incremento de recursos que mejoren la experiencia en talleres, y estamos explorando la posibilidad de acceder a fondos europeos destinados a la inclusión digital. También hemos iniciado contactos con varias empresas comarcales para establecer acuerdos de colaboración que incluyan tanto aportaciones de equipos, como asesoramiento digital.

## 8. Desafíos y Soluciones Implementadas.

A lo largo del año, nuestra asociación ha enfrentado diversos desafíos que han requerido soluciones creativas e innovadoras, adaptaciones en nuestra forma de trabajar. La identificación temprana de estos obstáculos y la implementación de estrategias efectivas han sido claves para mantener la calidad de nuestros servicios.

### Heterogeneidad de Niveles

La gran diversidad de conocimientos previos entre los usuarios dificultaba la

organización de grupos homogéneos para los talleres.

- Implementamos una evaluación inicial para clasificar a los participantes por niveles
- Creamos itinerarios formativos personalizados y adaptados según necesidades.
- Establecimos un sistema de "compañeros digitales" donde usuarios avanzados apoyan a los principiantes.

### Barreras de Accesibilidad

Muchos usuarios presentaban limitaciones físicas o sensoriales que dificultaban su interacción con los dispositivos.

- Adquirimos adaptadores específicos (punteros, soportes, amplificadores de pantalla)
- Configuramos los dispositivos con ajustes de accesibilidad para Mayores.
- Creamos tutoriales específicos sobre funciones de accesibilidad a la tecnología.

### Continuidad del Aprendizaje

Muchos participantes olvidaban lo aprendido entre sesiones al no practicar en casa.

- Diseñamos guías visuales simplificadas para llevar a casa
- Establecimos un servicio de asistencia a través teléfonos smartphones para dudas y consultas los voluntarios mentores.
- Creamos grupos de WhatsApp supervisados para práctica continua y relacionarnos.

Uno de los mayores retos fue la aparición de nuevas aplicaciones y actualizaciones que generaban confusión entre los usuarios. Para abordar este problema, implementamos un sistema de "alerta de cambios" que informa proactivamente sobre las modificaciones relevantes y ofrece clases específicas para adaptarse a ellas. Asimismo, creamos una biblioteca digital con tutoriales actualizados regularmente.

La gestión del miedo y la frustración ha sido otro aspecto importante. Muchos usuarios experimentaban ansiedad ante posibles errores o temían "romper" los dispositivos. Para mitigar esta situación, desarrollamos una metodología basada en la normalización del error como parte del aprendizaje, creamos un entorno seguro donde experimentar sin consecuencias y reforzamos positivamente cada pequeño avance. Los resultados han sido muy satisfactorios, con una notable reducción de los abandonos por frustración.

Finalmente, la coordinación de los horarios de voluntarios supuso un desafío logístico importante. La implementación de una plataforma digital de gestión de voluntariado ha permitido optimizar la asignación de tareas según disponibilidad, habilidades específicas e intereses, mejorando significativamente la eficiencia y la satisfacción del equipo de Mentores digitales.

## 9. Conclusiones y Propuestas de Futuro.

El balance del ejercicio anual de nuestra Asociación Voluntaria de Mayores en la Red, Ayuda a los Mayores en Tecnología Informática y Móviles-Tablets, ha sido altamente positivo, cumpliendo e incluso superando los objetivos establecidos. El crecimiento en número de usuarios, la diversificación de actividades y la mejora en la calidad de los servicios prestados demuestran la consolidación de nuestro proyecto y su relevancia social en el marco del Centro de Participación Activa de Mayores.

Las evaluaciones realizadas confirman el impacto significativo de nuestras intervenciones en la calidad de vida de las personas Mayores. Los participantes reportan una mayor autonomía digital, reducción del sentimiento de exclusión tecnológica y mejora en sus relaciones sociales y familiares gracias a las nuevas habilidades adquiridas. Especialmente relevante ha sido el efecto en situaciones de aislamiento, donde las competencias digitales han permitido mantener conexiones significativas.

De cara al próximo ejercicio, y basándonos en los resultados obtenidos y el análisis de necesidades, proponemos las siguientes líneas de actuación:

### Ampliación de la Oferta Formativa.

Desarrollar nuevos módulos específicos sobre aplicaciones de salud, gestión bancaria y administración electrónica. Implementar talleres avanzados para usuarios que ya han superado los niveles básicos y demandan contenidos más especializados. Crear un itinerario formativo estructurado con certificaciones por nivel.

### Mejora de Materiales y Recursos.

Elaborar una serie de video tutoriales propios, adaptados específicamente a las necesidades de nuestros usuarios. Desarrollar una aplicación móvil de apoyo que sirva como repositorio de consultas frecuentes y guías paso a paso. Renovar progresivamente el equipamiento para mantenerlo actualizado.

### Expansión del Impacto.

Establecer colaboraciones con residencias y centros de día para llevar nuestros servicios a personas con movilidad reducida. Implementar un programa de

"embajadores digitales" donde usuarios avanzados compartan sus conocimientos con otros mayores de su entorno. Crear una red de colaboración con otras asociaciones similares para compartir recursos y experiencias.

Concluimos este memorándum con un profundo agradecimiento a todos los voluntarios, Presidente de Mayor-Net, instituciones y empresas que han hecho posible nuestra labor. El compromiso demostrado y los resultados obtenidos nos motivan a seguir trabajando en la reducción de la brecha digital generacional, convencidos de que el acceso a la tecnología no es solo una cuestión de competencias técnicas, sino un derecho fundamental para la plena participación social en el mundo actual.



Algeciras, 2 de junio de 2025

Presidente: Don Ángel Corbalán (Canciller de M.M.P. para Andalucía)

**Mentores Digitales:** Sres. Don Juan Guzmán (voluntariado y Bandera de Paz de la Embajada).

Don Damián Saavedra (Coordinador de las actividades para alumnado y programas de valores de Paz de la Embajada)

Colaborador voluntario en Clase: Sr. Ignacio Granados Galvin.